Contract nr. 165 / 19.12.2025

1. Părțile Contractului

S.C. ROYAL TICKETS S.R.L., cu sediul social în [redacted] reprezentată de [redacted] în calitate de Director General, denumită în continuare **Prestator**

Și

TEATRUL DRAMATURGILOR ROMÂNI cu sediul [redacted] reprezentat legal prin **Manager (Director)** — [redacted] și **Contabil Șef** — [redacted] denumit în continuare **Beneficiar**,

2. Obiectul Contractului

Obiectul prezentului contract îl constituie imprimarea și vânzarea în numele și pe seama Beneficiarului, de bilete via sistemului de ticketing „TICKETSYS" din posesia Prestatorului, pentru spectacolele ce au loc în cadrul Teatrului Dramaturgilor Români.

3. Durata Contractului

3.1 Prezentul contract este valabil pe o perioadă determinată, **de la 1 ianuarie 2026 până la 31 decembrie 2026, inclusiv.**

4. Obligațiile Părților

4.1 Beneficiarul se obligă:

a. Să pună la dispoziția Prestatorului toate informațiile solicitate legate de spectacole, in vederea introducerii lor în sistemul de ticketing.
b. Să pună la dispoziția Prestatorului logo-ul, bannere, informații și altele pentru promovarea spectacolelor.
c. Accesul casieriilor Beneficiarului la internet, minim 10M acces
d. O retea WiFi in zona de scanare necesara accesului scannerelor la internet
e. În situațiile în care un spectacol se amână sau se anulează, în sensul că "nu va mai avea loc", Beneficiarul se obligă să returneze Prestatorului toate sumele încasale de la acesta în urma vânzării de bilete până în momentul respectiv în maxim 5 zile lucrătoare de la data anunțului oficial de amânare/anulare. În caz contrar Prestatorul este liber să comunice clienților datele de contact ale Beneficiarului și să-i îndrume către Beneficiar pentru a-și recupera contravaloarea biletelor.
f. Să menționeze calitatea Prestatorului de distribuitor al biletelor în toate materialele de promovare a evenimentelor, cu excepția acelora produse de terți.
g. Să prezinte Prestatorului înaintea punerii biletelor în vânzare documentul de înregistrare și fiscalizare a biletelor, sarcina de înregistrare și fiscalizare a biletelor revenind din considerente legale Beneficiarului.
h. Să fie de acord cu încasarea de către Prestator, in numele Beneficiarului, a contravalorii biletelor vândute online, pe site-ul Beneficiarului (www.teatruldramaturgilor.ro), pe www.bilet.ro cat si prin magazinele partenere din rețeaua BILET.ro
i. Să fie de acord ca Prestatorul să perceapă de la clienți un comision de procesare

comanda, tiparire si/sau curier sau de alya natura necesar bunei functionari a serviciului de ticketing online (www.bilet.ro si www.teatruldramaturgilor.ro) cat si in magazinele partenere BILET.ro. Acest comision va fi incasat de Prestator si va ramane in poesia lui.

4.2 Prestatorul se obligă:

a. Să ofere Beneficiarului platforma de vanzare bilete TICKETSYS cu titlu gratuit

b. Să asigure buna functionare a sistemului TICKETSYS si respectarea cadrului legal de functionare cat si toate update-urile pe perioada derularii Contractului

c. Să asigure, fara nicun cost, pentru casieria Beneficiarului:

- stocul de bilete pretiparite pentru casieria Beneficiarului in numar nelimitat
- un calculator, o imprimanta si un scanner necesar validarii biletelor la intrare

d. Să implementeze sistemul de vanzare bilete pe site-ul Beneficiarului (www.teatruldramaturgilor.ro) si la casieriile Beneficiarului

e. Să plătească Beneficiarului contravaloarea biletelor vandute online, pe site-ul Beneficiarului (www.teatruldramaturgilor.ro) , pe www.bilet.ro cat si in magazinele partenere din reteaua BILET.ro

f. Să pună în vânzare biletele puse la dispozitie de Beneficiar pe site-ul Beneficiarului (www.teatruldramaturgilor.ro), pe www.bilet.ro, si cele partenere BILET.ro cat si la casieriile Beneficiarului.

5. Modalitatea de plată

5.1 Plata sumelor reprezentând contravaloarea biletelor preluate de catre Prestator şi a căror vânzare a intermediat-o conform prezentului contract, se va face prin Ordin de Plata sau în altă modalitate convenită de către părţi in prima si a saisprezecea zi din fiecare luna pentru perioada nedecontata.

5.2. În baza acestui contract, Prestatorul va avea dreptul de a primi de la clienţi preţul biletelor de spectacole a căror vânzare a intermediat-o, conform valorii menţionate pe bilete.

6. Răspunderea contractuală

6.1 Răspunderea cu privire la respectarea tuturor prevederilor legale cu privire la emiterea şi tipărirea biletelor, precum şi a oricăror altor obligaţii legale în legatura cu biletele la evenimente a căror vânzare este intermediată conform acestui contract revine Prestatorului, in calitate de deţinător al sistemului automatizat de ticketing, mai puţin obligaţia de fiscalizare a biletelor, depunerea şi plata decontului final care sunt atributiile Beneficiarului.

6.2 Pentru neindeplinirea si/sau indeplinirea defectuoasa sau cu intarziere a platii catre Beneficiar, Prestatorul datoreaza penalitati de 0,1 % pe zi de intarziere din valoarea datorata.

7. Comunicări, notificări şi adrese

7.1 Orice cerere scrisa referitoare la bilete pe care Prestatorul o va adresa Beneficiarului se va face prin:

Email: [redacted]

Adresa postala:

7.2. Orice notificare scisa pe care oricare din parti o adreseaza celeilalte, referitoare la prezentul contract, va fi comunicata prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire sau fac, la adresele mentionate mai sus, ale Beneficiarului, respectiv ale Prestatorului.

8. Dreptul Aplicabil

Prezentul contract cat si efectele produse de acesta sunt guvernate, incheiate si executate in concordanta cu legile din Romania.

9. Modificari si Clauze diverse

In cazul in care oricare din prevederile prezentului contract devin nule sau neaplicabile, prin

efectul legii, o astfel de nulitate sau inaplicabilitate nu afecteaza restul prevederilor din prezentul contract, partile fiind de acord sa renegocieze, de buna credinta, inlocuirea respectivelor prevederi nule sau neaplicabile, cu alte prevederi care sa reflecte cat mai real intentiile celor doua parti, conform legii.

Contractul s-a incheiat astazi 19.12.2025 in 2 (doua) exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

Beneficiar,
TEATRUL DRAMATURGILOR ROMÂNI

[redacted]

Prestator,

[redacted]