Nr. TDR. 166/19.12.2025

CONTRACT nr. **#WEB661854**

pentru gazduire pagina web

incheiat astazi **16.12.2025** la Satu Mare

intre:

I. Partile contractante

1.1 Claus Web SRL, cu sediul in [redacted] reprezentata prin [redacted] denumit in prezentul contract **furnizor**, pe de o parte si

1.2 TEATRUL DRAMATURGILOR ROMANI, cu sediul in [redacted] reprezentat(a) prin [redacted] denumit(a) in prezentul contract **client**, pe de alta parte.

II. Obiectul si pretul contractului

2.1 Obiectul contractului il reprezinta urmatoarele servicii:

Prelungire Reseller Hosting PREMIER-WHM teatruldramaturgilor.ro / 12 luni (31.12.2025 - 31.12.2026) + cPanel Whm 5 conturi + IP Dedicat Gratuit

conform cu specificatiile din Anexa 1 la prezentul contract.
2.2 In cazul in care clientul nu returneaza furnizorului un exemplar al contractului semnat, contractul se considera a fi incheiat la data acceptarii de catre furnizor a comenzii de gazduire efectuata de catre client, caz in care partile au aceleasi drepturi si obligatii ca si cele prevazute in prezentul contract.
2.3 Pretul contractului este de **1586.52** LEI + TVA.
2.4 Pretul se va plati prin transfer bancar in lei catre furnizorul Claus Web SRL in contul deschis la in a 15-a zi de la data emiterii facturii proforme. Factura proforma va fi emisa in data acceptarii de catre furnizor a comenzii de gazduire, efectuata de catre client.
2.5 Plata oricarui serviciu de gazduire web, webdesign, inregistrare domenii se face in avans.
2.6 In caz de intarziere a platii de catre client, contul clientului va putea fi suspendat pana la data efectuarii platii. Daca plata nu va fi efectuata in termen de 15 zile de la suspendarea contului, acesta va putea fi sters de catre furnizor, caz in care furnizorul nu este responsabil pentru pierderea de catre client a datelor si informatiilor din contul clientului.
2.7 In cazul in care in cursul efectuarii prestatiei, vor interveni majorari de preturi care afecteaza costul prestatiei:
a) furnizorul are dreptul sa majoreze pretul la data prelungirii contractului, in raport cu majorarea preturilor, cu obligatia ca furnizorul sa notifice pe email clientului hotararea sa,
b) clientul, in termen de 15 zile de la data primirii notificarii furnizorului are obligatia sa comunice acestuia daca refuza noul pret si sa solicite incetarea raporturilor contractuale. Daca

clientul nu raspunde la notificarea scrisa a furnizorului in termenul de mai sus, aceasta este considerata o acceptare tacita a pretului.

III. Durata contractului

3.1 Contractul se incheie pe perioada **12 luni** cu posibilitate de prelungire pe o perioada de cel putin cu cea initiala.
3.2 In conformitate cu dispozitiile art.9 din OUG 34/2014, clientul persoana fizica care are calitatea de consumator, va avea dreptul ca in perioada de 14 zile de la data incheierii contractului sau a acceptarii de catre furnizor a comenzii de gazduire efectuata de client, sa se retraga din contract, fara a suporta alte costuri. Clientul persoana fizica ce are calitatea de consumator, declara ca inainte ca prezentul contract sa isi produca efectele, i-au fost comunicate de catre furnizor si a luat la cunostinta de pe site-ul furnizorului despre toate informatiile prevazute de art.6 din OUG 34/2014.
3.3 In cazul in care clientul achita contravaloarea serviciilor de gazduire in termenul de 14 zile in care are dreptul de retragere, iar mai apoi isi exercita acest drept, clientul declara ca este de acord sa suporte costurile cu comisioanele bancare aferente returnarii sumelor achitate.
3.4 Prelungirea contractului se va efectua in cazul in care clientul va achita pana la data expirarii contractului, in avans pretul acestuia pe perioada pentru care doreste prelungirea.

IV. Executarea contractului

4.1 Executarea contractului incepe la data acceptarii de catre furnizor a comenzii efectuata de client.
4.2 Pe parcursul executarii contractului clientul poate solicita trecerea la un pachet de gazduire superior, cu conditia platii in avans a diferentei de pret. Solicitarea trecerii la un pachet superior se va face de catre client prin e-mail fara a mai fi necesara incheierea unui act aditional scris la prezentul contract.

V. Drepturile si obligatiile partilor

5.1 Drepturile si obligatiile clientului

Clientul se obliga:
1.- sa asigure utilizarea corespunzatoare a serverului web si facilitatilor oferite de furnizor, sa nu provoace daune sau prejudicii furnizorului prin incorecta utilizare a serviciilor oferite,
2.- sa nu incredinteze parolele de acces la contul de FTP al site-ului unor persoane neautorizate,
3.- sa nu utilizeze serviciile in scopuri ilegale sau pentru a sustine activitati ilegale,
4.- sa utilizeze serviciile oferite de furnizor in asa fel incat sa nu contravina legislatiei in vigoare cu privire la protectia minorilor si drepturile de autor,
5.- sa nu trimita e-mailuri comerciale nesolicitate si e-mailuri de tipul *bulk-email* (SPAM), si sa nu trimita mai mult de 6 e-mailuri/minut generate automat.
6.- sa nu acceseze neautorizat conturile altor clienti,
7.- sa utilizeze serviciile oferite de furnizor in asa fel incat sa nu determine distribuirea de virusi informatici,
8.- sa nu utilizeze programe care aduc atingere bunei desfasurari a activitatii furnizorului,
9.- sa nu faca streaming audio sau video.
10.- sa-si faca back-up-ul datelor din contul de gazduire. Furnizorul nu este responsabil de pierderea datelor clientului din cauza neefectuarii back-up-ului
11.- sa inceteze orice activitati prin eliminarea sau blocarea accesului la informatiile aflate pe paginile gazduite pe serverele furnizorului, pe care tertii le reclama ca fiind ilegale (in ceea ce priveste inc.lcarea drepturilor de autor, sau drepturilor altor persoane, etc.)
12.- sa raspunda solicitarilor furnizorului cu privire la reclamatiile efectuate de terti cu privire la desfasurarea unor activitati ilegale, in termen de 5 zile de la primirea pe e-mail a notificarii.
13.- sa transmita furnizorului datele sale de identificare si o adresa de e-mail valida. Clientul

declara ca datele transmise furnizorului sunt reale si ii apartin.
Clientul are dreptul:
1.- sa foloseasca facilitatile oferite de serviciul de gazduire prezente in Anexa 1, in conditiile prezentului contract,
2.- de a semnala eventualele nereguli sau erori care impiedica buna functionare a site-ului si care tin de gazduirea acestuia.
3.- sa beneficieze de back-up incremental al datelor aflate pe server timp de o saptamana.

5.2 Drepturile si obligatiile furnizorului

Furnizorul se obliga:
1.- sa asigure spatiul pentru gazduirea site-ului clientului, insotit de caracteristicile prezente in Anexa 1, conform pachetului ales de client.
2.- sa mentina disponibil pentru accesul http domeniul clientului, garantand o disponibilitate a sistemului (uptime) de cel putin 99,9% pe an, din momentul activarii domeniului sau a domeniilor amintite mai sus ori a gazduirii.
3.- sa asigure confidentialitatea parolelor de acces sau a parolelor de e-mail ale clientului
4.- sa remedieze problemele de natura tehnica ce impiedica functionarea normala a acestui serviciu si care revin atributiilor furnizorului (probleme tehnice ale serverului, configurari incorecte realizate de furnizor, aspecte necorespunzatoare cu cele prezentate in contract sau Anexa 1).
5.- sa utilizeze toate mijloacele pe care le are la dispozitie (in limita posibilitatilor) pentru satisfacerea clientului sau, prin asigurarea unui mediu profesional cat mai sigur si cat mai stabil.

Furnizorul are dreptul:
1.- de a solicita orice tip de documente care sa probeze identitatea clientului; clientul va aduce la cunostinta furnizorului orice schimbari a acestor date survenite pe perioada prezentului contract, in termen de 72 de ore de cand acestea au avut loc,
2.- de a suspenda prestarea serviciului in cazul neplatii facturilor proforme in termen de 7 zile de la emiterea acestora sau a nerespectarii conditiilor contractului de catre client.
3.- de a aplica penalitati de 0,5% din pretul contractului pentru fiecare zi de neplata. Reluarea contractului va fi posibila numai dupa plata tuturor restantelor, a eventualelor penalitati si a unui avans care reprezinta valoarea abonamentului pe minim 3 (trei) luni.
4.- de a sterge de pe server cotul de gazduire si toate fisierele clientului in cazul in care acesta nu achita contravaloarea contractului in termen de 15 zile de la suspendarea contului de gazduire.
5.- de a-si selecta clientela .

VI. Clauze de incetare a contractului

6.1 prezentul contract inceteaza de drept in cazul in care una din parti:
a)- nu isi executa una din obligatiile esentiale enumerate in prezentul contract la punctul 5,
b)- este declarata in stare de incapacitate de plati sau a fost declansata procedura de lichidare administrativa sau judiciara (insolventa)
c)- in termen de 5 zile de la data primirii notificarii prin care i s-a adus la cunostinta ca nu si-a executat ori isi executa in mod necorespunzator oricare din obligatiile ce-i revin.
6.2 Partea care invoca o cauza de incetare a prevederilor prezentului contract, alta decat cele de la 6.1. o va notifica celeilalte parti cu cel putin 5 zile inainte de data la care incetarea urmeaza sa-si produca efectele.
6.3 Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligatiilor deja scadente intre parti.
6.4 Prevederile prezentului capitol nu inlatura raspunderea partii care in mod culpabil a cauzat incetarea contractului.
6.5 Daca clientul monopolizeaza resursele sistemului si impiedica furnizarea serviciilor catre ceilalti clienti, contractul se reziliaza dupa o prealabila notificare efectuata pe e-mail, fara

returnarea platilor facute catre furnizor.

VII. Clauza penala

7.1 in cazul in care furmizorul nu isi indeplineste obligatiile contractuale sau si la indeplineste in mod necorespunzator se obliga sa plateasca celeilalte parti daune-interese in valoare de pana la maxim 50% din valoarea contractului.
7.2. in cazul in care clientul nu isi indeplineste obligatiile contractuale sau si la indeplineste in mod necorespunzator se obliga sa plateasca celeilalte parti daune-interese in valoare de pana la maxim 50% din valoarea contractului.

VIII. Cazuri de neraspundere si de forta majora
8.1 Nici una din partile contractante nu raspunde de neexecutarea la termen si de executarea in mod necorespunzator - total sau partial - a oricarei obligatii care ii revine in baza prezentului contract, daca neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a obligatiei respective a fost cauzata de forta majora, asa cum este definita de lege.
8.2 Partea care invoca forta majora este obligata sa notifice celeilate parti, in termen de 5 zile producerea evenimentului si sa ia toate masurile posibile in vederea limitarii consecintelor lui.
8.3 Daca in termen de 5 zile de la producere, evenimentul respectiv nu inceteaza, partile au dreptul sa-si notifice incetarea de plin drept a contractului fara ca vreuna din parti sa poata pretinde daune-interese.
8.4. Furnizorul nu raspunde de nefunctionarea si nedisponibilitatea paginii si nici de eventualele pagube provocate beneficiarului paginii din motive care nu depind de prestator, cum sunt:
- cazurile de defectiuni tehnice aparute in reteaua internet
- cazurile de atacuri de tip hacking asupra paginii web si/sau a serverelor de gazduire
- cazurile de infestare cu virusi a serverului de gazduire a paginii

IX. Comunicarea actelor

9.1 Orice comunicari sau notificari efectuate de parti in baza prezentului ocntract se vor face dupa cum urmeaza:
a) Pentru furnizor:
-la adresa de e-mail [redacted], sau
-la adresa de la pct.1.1 cu scrisoare recomandata cu confirmare de primire
b) Pentru beneficiar:
-la adresa de e-mail [redacted] , sau
-la adresa de la pct.1.2. cu scrisoare recomandata cu confirmare de primire
9.2. Orice modificare a adreselor de la pct.9.1. si a adreselor de e-mail prevazute la punctul 9.1. va fi adusa la cunostinta celeilalte parti in termen de 5 zile de la modificarea acestora.

X. Termenii si conditiile generale privind prelucreaza datele cu caracter personal

10.1 Claus Web SRL prelucreaza datele cu caracter personal ale Utilizatorilor, prelucrarea efectuandu-se cu respectarea legislatiei in vigoare, confidentialitatea datelor cu caracter personal si dreptul la viata private fiind garantate.

10.2 Prelucrarea datelor cu caracter personal in scopul incheierii si executarii Contractului. Datele cu caracter personal furnizate de Utilizator, vor fi prelucrate in scopul executarii prezentului Contract, respectiv pentru prestarea Serviciilor, facturare si incasarea valorii Serviciilor, relatii cu clientii, verificarea si recuperarea debitelor, orice alte prelucrari necesare pentru buna desfasurare a relatiei contractuale.
Datele cu caracter personal furnizate de Utilizator vor fi dezvaluite persoanelor juridice, autoritatilor si institutiilor publice abilitate, la solicitarea acestora, in conformitate cu dispozitiile legale.

10.3 Prelucrarea datelor cu caracter personal în scop promotional (marketing). Datele cu caracter personal furnizate, dar si alte informatii furnizate de Beneficiar, prin prezentul contract (cum ar fi: adresa de e-mail, nr. fax, nr. mobil, nr. telefon fix) vor putea fi prelucrate de Claus Web SRL cu respectarea drepturilor Utilizatorilor, in special a dreptului de informare si opozitie, in urmatoarele

scopuri:
• remarketing si urmarirea utilizatorilor
• efectuarea de comunicari comerciale
• comunicarea privind statusul serviciilor prestate la solicitarea clientului sau cand este considerata o necesitate (de ex in cazul unei probleme tehnice sau neautorizate) pentru produsele si serviciile Claus Web SRL.

10.4 Prelucrarea datelor cu caracter personal cu functie de identificare generala. Datele personale cu functie de identificare sunt necesare pentru corecta identificare a clientului/imputernicitului in sistemele de prelucrare ale Claus Web SRL, pentru realizarea operatiunilor facturare, respectiv cele care sunt necesare sau in legatura cu executarea Contractului.

10.5 Drepturile Utilizatorului cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate.

Utilizatorul are urmatoarele drepturi privind datele cu caracter personal furnizate:

- dreptul la informare și acces;
- dreptul de intervenție asupra datelor;
- dreptul la rectificare;
- dreptul la ștergerea datelor;
- dreptul la restricționarea prelucrarii;
- dreptul la portabilitatea datelor;
- dreptul de opozitie si procesul decizitional individual automatizat, inclusiv crearea de profiluri;
- dreptul de a depune o plangere in fata autoritatii de supraveghere ANSPDCP - Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal

Pentru exercitarea acestor drepturi, Utilizatorul va inainta catre Claus Web SRL o cerere scrisa, datata si semnata, in atentia responsabilului cu protectia datelor cu caracter personal, la numarul de telefon [redacted] sau la adresa de email [redacted]

X.I. Dispozitii finale

11.1 Furnizorul nu va fi responsabil pentru informatiile afisate pe site-ul clientului. Responsabilitatea pentru aceste informatii apartine exclusiv clientului. Furnizorul nu poate modifica informatii din site-ul clientului fara acordul acestuia.
11.2 Toate serviciile oferite trebuie folosite in mod legal. Transmisia, stocarea sau prezentarea oricarei informatii ce intra in conflict cu legea este interzisa. Acest lucru include, dar nu se limiteaza la: materiale care incalca drepturile de autor, materiale care sunt obscene sau amenintatoare. Gazduirea serverelor IRC este interzisa. Clientul este singurul responsabil de folosirea abuziva a oricarui serviciu oferit de catre furnizor de natura a-i provoca daune acestuia din urma.
11.3 Responsabilitatea de a efectua salvarea datelor propriului site revine in intregime clientului, furnizorul nefiind responsabil de pierderea datelor clientului.
in cazul in care clientul nu isi indeplineste obligatiile contractuale sau si le indeplineste in mod necorespunzator, furnizorul nu este responsabil cu despagubirea clientului pentru platile efectuate.
11.4 in cazul in care furnizorul nu isi indeplineste obligatiile contractuale sau si le indeplineste in mod necorespunzator, furnizorul se obliga la despagubirea clientului pentru platile efectuate in

avans prin restituirea sumelor pentru perioada ramasa pana la expirarea contractului.
11.5 Clientul poate renunta la serviciile furnizorului in orice moment fara a primi inapoi sumele achitate in avans pana la expirarea contractului cu exceptia cazurilor prevazute la pct. 3.2 si 3.3 din contract.
11.6 Contractul poate fi modificat numai prin acordul comun al partilor, incheindu-se in acest sens act aditional scris, cu exceptia cazurilor de la pct. 2.6 si 4.2. din prezentul contract.
Prevederile prezentului contract sunt guvernate de legile din Romania.
11.7 Orice neintelegeri rezultand din executarea prezentului contract se vor solutiona pe cale amiabila, in caz contrar, partile se vor adresa instantelor de judecata competente. Anexa 1 face parte din prezentul contract. Orice alte anexe intocmite ulterior vor deveni parte a prezentului contract.
Prezentul contract s-a incheiat astazi **16.12.2025** la Satu Mare, in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

Furnizor
Claus Web SRL

Client
TEATRUL DRAMATURGILOR ROMANI